

动力电池报废回收处置流程

当用户需要报废回收电池时（非保险理赔范围），需要联系蔚来汽车 Fellow，由 Fellow 协调就近服务中心进行电池状态检查，经当地服务中心技术经理判定状态后，由蔚来能源电池回收团队（联系人：容武俊）安排进行电池回收处理和残值判定。蔚来能源电池回收团队根据实际情况按以下两种路径之一进行操作：

一、联系回收供应商安排车辆把待报废电池运输到回收公司以进行下一步回收操作；

二、安排车辆把待报废电池运送到回收服务网点进行暂存。

蔚来当前已有的回收服务网点信息见网址：

<https://www.miit.gov.cn/datainfo/zysjk/xnyqcdlxdchsfwdxx/index.html>

蔚来内部团队需要报废回收电池时，可直接联系蔚来能源电池回收团队（联系人：容武俊）以进行下一步操作。